

Curriculum Vitae

Informação pessoal

Nome(s) próprio(s) / Apelido(s) **Alecsander do Amaral Pereira**
Morada(s) Portugal
Endereço de correio eletrónico alecsander@alecsander.pt
Nacionalidades Portuguesa e Brasileira
Data de nascimento 11/041967
Sexo Masculino
LindedIn <https://www.linkedin.com/in/alecsanderpereira>



Experiência profissional

Nome e morada do empregador

ISVOUGA

Santa Maria da Feira (Portugal)

Datas Desde 27/09/2017 até o momento.

Função ou cargo ocupado

Responsável pela área dos Serviços Informáticos

Principais atividades e responsabilidades

Help Desk
Gestão da base de dados
Desenvolvimento Web
Manutenção de computadores, servidores, NAS, rede física, rede lógica e internet
Segurança da Informação e sistemas de Backup
Consultoria em TI
Contratos de serviços e SLA's
Desenvolvimento de procedimentos internos

Tipo de empresa ou sector

Educação.

Nome e morada do empregador

Digital Green

Santa Maria da Feira (Portugal)

Datas Desde 28/10/2008 até o momento.

Função ou cargo ocupado

Engenheiro Informático responsável pela área de Suporte de TI

Principais atividades e responsabilidades

Consultoria em TI
Help Desk (suporte técnico para os clientes externos e internos)
Análise de sistemas
Implementação de novos produtos (Hardware e Software)
Projetos de acesso remoto e virtual a servidores físicos e virtuais da empresa
Manutenção de computadores, servidores, NAS, rede física, rede lógica e internet
Segurança da Informação e sistemas de Backup
Projeto e manutenção da videovigilância
Contratos de serviços e SLA's
Solicitação de orçamentos e fechamento de compras de produtos de TI
CRM
Procedimentos internos e da criação dos formulários de controlos e procedimentos
Gestão de clientes e área comercial (pré-venda, venda e pós-venda)

Tipo de empresa ou sector

Prestação de serviços, consultoria Informática e desenvolvimento de sistemas.

Nome e morada do empregador

URBI Network

Niterói - Rio de Janeiro (Brasil)

Datas 02/05/2008 - 30/09/2008

Função ou cargo ocupado

Diretor TI

Principais atividades e responsabilidades

Atuação direta nas áreas técnica, comercial e administrativa, concatenando as áreas de forma à trabalharem ajustadas e com as informações fluindo entre as mesmas.
Elaboração dos procedimentos internos e Estruturação do Help Desk e do atendimento de campo ao

cliente, pela adequação e gestão do software de ERP e CRM da empresa.
Atuação direta com o CEO da empresa, reportando-me diretamente à ele.
Definição e coordenação das estratégias operacionais internas e nos clientes.
Desenvolvimento dos procedimentos de instalações técnicas de circuito fechado de TV (CFTV),
transmissão de internet por antenas de rádio frequência e Wireless.

Tipo de empresa ou sector

Prestação de serviços em Informática e Internet – Empresa do Grupo Quantor Engenharia.

Nome e morada do empregador

Quantor Engenharia

Rio de Janeiro (Brasil)

Datas

01/10/1999 - 30/04/2008

Função ou cargo ocupado

Gestor de Sistemas, Suporte, Produtos e Marketing

Principais atividades e responsabilidades

Atuação na criação e desenvolvimento de projetos de marketing da empresa.
Atuação direta na criação, desenvolvimento e montagem de novos projetos de TI.
Implementação e gestão do software de Gestão ERP e CRM da empresa, e pela formação dos funcionários.
Coordenação do trabalho de equipas de técnicos (Citrix, TVA e HP).
Atuação direta com os administradores da empresa e reportando diretamente para dois deles (Diretor Técnico e Diretora Comercial/Marketing).
Definição e coordenação das estratégias operacionais e técnicas internas e nos clientes.
Desenvolvimento e gerência de projetos de PDI, consultoria, produtos e VoIP.
Pós-venda, contactos com os clientes e relacionamento empresa X cliente.
Desenvolvimento e apresentação de palestras de produtos de parceiros como: Citrix, Symantec, Trendmicro, NDDIGITAL, SCUA, FIC, HP e Microsoft.

Tipo de empresa ou sector

Prestação de serviços e consultoria informática

Nome e morada do empregador

A&M Informática

Rio de Janeiro (Brasil)

Datas

01/01/1993 - 30/09/1999

Função ou cargo ocupado

Sócio e responsável pelas áreas de TI, Suporte e Formação

Principais atividades e responsabilidades

CEO da empresa.
Responsável pelos projetos e implementações de redes Windows; supervisão de projetos de Conectividade; projetos e implantações de Redes Novell versão 3.12; supervisão de redes com até 200 usuários; projetos; implantações e manutenções de sistemas de Backup; por projetos e implantações de Manuais de Procedimentos; supervisão das áreas de Análise de Sistemas e Desenvolvimento de Sistemas; Home Page's; Manutenção; Formações e Consultoria Formador e responsável pela área de formação da empresa.

Tipo de empresa ou sector

Prestação de serviços de consultoria de informática e formação

Nome e morada do empregador

IBPI - Instituto Brasileiro de Pesquisas em Informática

Rio de Janeiro (Brasil)

Datas

05/1992 - 08/1993

Função ou cargo ocupado

Formador de TIC - Tecnologias de Informação e Comunicação

Principais atividades e responsabilidades

Formação na área de Tecnologia da Informação e elaboração de manuais para formação. Windows, DOS, Carta Certa, WordStar, Clipper, dBase, Programação e Análise de Sistemas.

Tipo de empresa ou sector

Formação em Tecnologias da Informação

Nome e morada do empregador

Casa Rio Prata - Sweda

Salvador - Bahia (Brasil)

Datas

02/05/1991 - 03/1992

Função ou cargo ocupado

Técnico Electrónico e Informático

Principais actividades e responsabilidades

Manutenção em microcomputadores, máquinas registadoras electrónicas, impressoras, balanças electrónicas e PDV.

Tipo de empresa ou sector

Automação Comercial

Nome e morada do empregador	BALMAK Salvador - Bahia (Brasil)
Datas	01/10/1988 - 30/04/1991
Função ou cargo ocupado	Técnico Electrónico e Informático
Principais actividades e responsabilidades	Responsável pela equipe de campo e laboratório. Responsável pela implantação e manutenção de novos produtos (Hardware e Software). Manutenção de microcomputadores e impressoras com actuação em campo e laboratório. Desenvolvimento de Sistemas em Clipper.
Tipo de empresa ou sector	Automação Comercial
Nome e morada do empregador	NCR do Brasil Rio de Janeiro e Salvador - Bahia (Brasil)
Datas	01/1986 - 30/09/1988
Função ou cargo ocupado	Técnico em Electrónica
Principais actividades e responsabilidades	Manutenção de máquinas registradoras eletrónicas. Atuação no campo e Laboratório. Programação em Basic. Trabalhei na Matriz no Rio de Janeiro e na filial em Salvador - Bahia.
Tipo de empresa ou sector	Automação Comercial
Educação e formação	
Datas	10/2018 – 2010 (previsão)
Designação da qualificação atribuída	Mestrado Gestão de Empresas
Principais disciplinas/competências profissionais	Gestão de empresas
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ISVOUGA – Instituto Superior de entre o Douro e Vouga Rio de Janeiro (Rio de Janeiro)
Datas	09/2007 - 12/2007
Designação da qualificação atribuída	Pós-Graduação em Gestão da Segurança da Informação Empresarial
Principais disciplinas/competências profissionais	Gestão de Segurança da Informação Empresarial. ISO 27001
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	PUC – Pontifica Universidade Católica (Universidade) Rio de Janeiro (Rio de Janeiro)
Datas	02/1997 - 12/2000
Designação da qualificação atribuída	Bacharelato em Contabilidade
Principais disciplinas/competências profissionais	Contabilidade, Gestão empresarial, obrigações empresariais, 5 S's e segurança no trabalho, Gestão Administrativa de RH, Direito, Marketing, Recrutamento e Selecção.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Faculdade SOMLEY – Sociedade Madeira de Ley (Faculdade de Ciências Sociais) Rio de Janeiro (Brasil)
Datas	03/1982 - 12/1985
Designação da qualificação atribuída	Técnico em Electrónica
Principais disciplinas/competências profissionais	Eletrónica Analógica, Eletrónica Digital, Informática, Eletricidade, Rádio e Televisão.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Liceu de Artes e Ofícios (Escola Secundária com formação técnica profissional) Rio de Janeiro (Brasil)
Certificações	CCP – Certificado de Competências Pedagógicas (2009) - Certificado nº EDF 512193/2009DN CCA – Citrix (Citrix Certificate Administrator – 1.8) (2002) CCEA – Citrix (Citrix Certificate Enterprise Administrator - 1.8) (2002) CCI – Citrix (Citrix Certificate Instructor - XP) (2002)

ASE – Compaq (Accredit System Engineer) (2002)

Trend Micro Technical University (2002)

Aptidões e competências pessoais

Primeira língua

Português

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (*)

Inglês

Compreensão				Conversaço				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
A2	Utilizador básico	B1	Utilizador independente	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	B1	Utilizador independente

Aptidões e competências de organização

Gestão temporal aliada à coordenação eficaz de métodos de trabalho.

Competências estas adquiridas ao longo da experiência adquirida na prática aplicada ao contexto de trabalho.

Potencial na coordenação de equipa, dinamismo, espírito de liderança, pró actividade, capacidade de adaptação a novas tarefas e desafios, iniciativa, capacidade analítica e de solucionar problemas, responsabilidade e postura adequados para participar de reuniões com clientes e de decisões estratégicas sobre a direcção tecnológica a ser adoptada tanto pela empresa quanto pelo cliente.

Aptidões, outras formações e competências técnicas e informáticas

Gestão das áreas de Help Desk/Suporte Técnico, Segurança da Informação, Virtualização, Networking, Gestão de Projetos, Gestão da Qualidade, Análise de Sistemas.

Em Portugal:

- JavaScript – JQuery (2017)
- PDO – PHP (2017)
- PHP (2017)
- HTML (2017)
- Curso de teatro amador no Orfeão da Feira (2017)
- Atitudes e comportamentos a desenvolver na atividade associada ao relacionamento com clientes (2016)
- Facebook: Criação e Gestão da Página da Empresa (2016)
- SLACK (2016)
- WordPress no WordCamp Porto (2016)
- Winning Together - Microsoft (2015)
- Arduino e IOT (2015)
- Wordpress (2015)
- Gestão Integrada de Recursos Humanos (2015)
- Fidelização de clientes (2014)
- Marketing (2014)
- Atendimento e venda presencial (2014)
- Auditorias ao sistema de gestão da qualidade (2014)
- Sensibilização Projeto Melhoria – Trabalhadores (2014)
- Gestão da qualidade (2014)
- Língua francesa – atendimento (2013)

- Língua chinesa - informação turística da região (2013)
- Atualização de Técnicas de Vendas e Negociação (2013)
- Gestão de Projetos (2012)
- Inteligência Profissional e PNL (Programação Neurolinguística) (2011)
- Higiene Segurança no Trabalho - Consulta dos trabalhadores (2011)
- Formação Connect (2011)
- Sugar CRM (2010)
- Novas formas de comunicação e relacionamento (2010)
- Formação de Públicos Estratégicos p/ Obtenção da Especialização em Igualdade de Género (2010)
- Prevenção e Emergência – Implementação (2010)
- Gestão do Tempo e Organização do Trabalho (2010)
- Plano de Emergência Interna – Apresentação e Demonstração (2010)
- Soft Skis – impulso para o Êxito – Zona Verde (2009)
- Atendimento Telefónico – Zona Verde (2009)
- CERT – Formação para tratamento de incidentes (2009)

Brasil:

- Gestão de Impressão - Nddigital (2003 e 2004)
- Gerência/Gestão de Projetos (2003)
- Motivação Pessoal e 5S (2003)
- Liderança, Desenvolvimento de Equipas (2003)
- Instrutor Metaframe XP – CNT Informática (2002)
- Metaframe XP – CNT Informática (2001)
- System Engineer Servidores Compaq – Compaq (2001)
- EMC2 – Clarion Workshop for Partners (2001)
- Windows 2000 Server - TBA Informática - Microsoft (2000)
- Windows 2000 Professional - TBA Informática - Microsoft (2000)
- Contabilidade Bancária - CRC (1999)
- Windows 98 - TBA Informática - Microsoft (1998)
- Microsoft - Rede Ponto a Ponto WIN 95 - Netwyse (1997)
- Cursos de Rede Novell 3.12 (Certificado pela Novell Netware) - Netwyse (1995)
- Analista de Sistemas/Programador - IBPI (1992)
- Curso de Formação PDV Suporte Sistemas e Técnico da SID (1990)
- Basic, Lotus, dBase Básico, dBase Av., Clipper - MicroNews (1988 - 1989)
- Curso de Tratamento ao Cliente da NCR Computer Science Institute (1987)
- Curso de Inglês Básico no Brasas - Noções básicas de Inglês (1985 - 1987)
- Curso de Cobol B 6800 (1985)
- Curso de Basic Sinclair (1983)

Aptidões e competências artísticas

Outras aptidões e competências

Apresentações em Congressos, Workshops, seminários:

- Segurança da Informação (PT - 2012)
- Gestão da Segurança da Informação (BR - 2008)
- Gestão de Projectos (BR - 2005)

- Motivação Pessoal e 5S (BR - 2004)
- Liderança, Desenvolvimento de Equipas (BR - 2003)
- Gestão de Impressão. Como reduzir custos. (BR - 2005)
- Citrix – Metaframe. Reduzindo o TCO - Total Cost of Ownership (BR - 2004)

Artigos na área das Tecnologias da Informação e Comunicação para:

- Jornal Correio da Feira (2017 até o momento)
- Revista Meio Byte (2010 até o momento) – Criador da revista/portal (www.meiobyte.pt)
- Jornal Voz da Juventude de Arada - PT (2011 e 2012)
- Jornal Mundo RJ - BR (1998 á 2000)
- Revista Mulher de Negócios da Editora Ediouro RJ - BR (1996 á 1997)
- Revista Micro Mundo RJ - BR (1985)

Aptidões e competências sociais

Capacidades de relacionamento interpessoal, facilidade de comunicação e integração em novos ambientes.

- Vocalista e guitarrista em uma banda pop chamada SPTZ – de 1984 até 1986.
- Grupo de Coral dos Pais da escola de música Instrumentos e Companhia de Arada - Ovar, de 2009 até 2011.
- Adjunto Técnico (Voluntário) da equipa Benjamins de Futebol do Arada Atlético Clube, de setembro de 2009 até Julho de 2011.
- Presidente de Assembleia da Associação de Pais da Escola do Outeiral - Arada, 2009 até 2012.
- Participação como ator, no papel de Job do presente, na apresentação da peça de teatro "Um Homem Chamado Job", pela comemoração da Semana da Vida na Vigararia Espinho/Ovar.
 - 11/05/2013 – Paróquia de Arada, às 21h30
 - 18/05/2013 – Paróquia de Válega, às 21h30
 - 25/05/2013 – Paróquia de Guetim (Espinho), às 21h30
- Membro da Associação Abrir Horizontes - Espargo, em 2013.
- 5º candidato da lista à Assembleia da União de Freguesias da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo em 2017
- Membro do CCRM – Clube Cultural e Recreativo de Maceda, em 2014.
- Membro Assembleia da Associação de Pais da Escola Secundária de Santa Maria da Feira, 2014 até 2016.
- Presidente Concelho Fiscal da Associação de Pais da Escola Secundária de Santa Maria da Feira, 2016 até o momento.
- Participação como voluntário no Teatro de Rua na Viagem Medieval 2017, pelo Orfeão da Feira.
- 1º candidato da lista à Assembleia da União de Freguesias da Feira, Travanca, Sanfins e Espargo em 2017
- Participação na Visita Encenada ao Castelo de Santa Maria da Feira, 2017, pelo Orfeão da Feira.
- Participação como ator na peça de teatro "Sonho de uma noite de verão", pelo Orfeão da Feira, no Cineteatro António Lamoso.
- Participação na Visita Encenada ao Castelo de Santa Maria da Feira, 2018, pelo Orfeão da Feira.

Carta de condução

B, B1

Informação adicional

Participações em Congressos, Workshops, seminários, etc.:

Segurança da Informação com Panda Antivirus (PT - 2009)

Liderança – Daniel Goldri (BR - 2007)

Diversos Workshops da Citrix, Microsoft e TrendMicro (BR – 1992 a 2008)